

## Task Force : Groupes vulnérables

### Thematiek: Kwetsbare groep

Mensen met betalingsmoeilijkheden energie, water

**1. Probleemsituatie** *Beschrijf een probleem dat het gevolg is van de COVID-19-crisis of dat verergerd is door de Coronaviruscrisis Covid-19. Gelieve specifiek en bondig te zijn en de causale verbanden uit te leggen (maximum 15 regels).*

Zowel in Vlaanderen als Brussel en Wallonië geldt gedurende de Coronacrisis een verbod op afsluitingen en begrenzen van energie en water.

In Vlaanderen krijgen technisch werklozen een eenmalige premie van 202 euro om de energie- en waterfactuur te kunnen dragen.

In Wallonië worden geen budgetmeters meer geplaatst en kunnen begrenzers worden omzeild. Voor water worden geen afsluitingen of begrenzingen geactiveerd en in Brussel en Wallonië komt er uitstel van betaling. In Vlaanderen kunnen mensen met een budgetmeter die onvoldoende inkomen hebben om op te laden beroep doen om de beschermingsmaatregelen energie. Zij kunnen het OCMW contacteren voor een oplossing op maat. Mensen die een budgetmeter zouden moeten krijgen, maar door Corona geen plaatsing krijgen, blijven energie krijgen via de distributienetbeheerder.

Mensen in armoede melden dat ze het moeilijker krijgen om de eindjes aan mekaar te knopen. Ze worden geconfronteerd met stijgende kosten voor energie. Op verschillende plaatsen melden ze ook problemen om de budgetmeter op te laden omdat OCMW's zich op een andere manier organiseren. Bovendien krijgen we ook meldingen van zelfafsluitingen bij mensen met een budgetmeter in Vlaanderen.

Het is een goede maatregel dat mensen tijdens de Coronacrisis niet kunnen afgesloten worden van nutsvoorzieningen. Echter, we moeten vermijden dat mensen achteraf de rekening gepresenteerd krijgen. Bovendien moeten we ten alle tijden zelfafsluitingen voorkomen.

Des ménages n'émargeant pas au CPAS et n'ayant auparavant pas de dettes énergie et encore moins de compteurs à budget se tourneront vers les CPAS (lien avec les pertes de revenus). Il serait évidemment souhaitable de les aider en leur évitant la pause d'un compteur à budget. Il y aura un engorgement des demandes à prévoir, et un risque de manque de moyens financiers pour répondre

aux besoins accrus, dans un contexte où la précarité énergétique était déjà en augmentation structurelle. De plus, le fond n'est plus indexé depuis des années.

**2. Gewenste situatie** *Wat zou de gewenste situatie zijn om de hierboven beschreven situatie te voorkomen EN/OF te verhelpen? (Beschrijf het verwachte resultaat en niet de middelen om het te bereiken maximum 5 regels).*

Iedereen kan beroep doen op zijn recht op water en energie. Betalingsmoeilijkheden brengen dat recht niet in het gedrang. Er wordt nagedacht over oplossingen buiten de schuldenprocedures.

### 3. Belangrijkste betrokkenen / verantwoordelijken

*Welke diensten, administraties, verenigingen spelen een rol bij de probleemsituatie?*

*Welke overheden en/of ministers hebben bevoegdheden in verband met de probleemsituatie?*

OCMW/ Regionale overheden/Federale overheid, POD MI

Minister Henry, Minister Demir, Minister Muylle, Minister Ducarme

**4. Voorstel van actie en/of van maatregel** *Beschrijf de acties en de middelen voor de uitvoering ervan om het verwachte resultaat te bereiken.*

1. Er wordt nagedacht over een andere logica dan de schuldenlogica om betalingsmoeilijkheden op te vangen. Mensen die nu energie consumeren zonder ervoor te betalen, krijgen achteraf niet de rekening gepresenteerd. Er wordt geen schuldafbouw via de budgetmeter geïnstalleerd. Ook mensen met een budgetmeter kunnen blijvend energie consumeren.
2. Revalorisation du fonds énergie, sachant que celui-ci n'a plus été indexé depuis des années, et qu'il est donc déjà "en décrochage" par rapport aux besoins avant la période Covid.